



## РЕКЛАМАЦИЯ НА СТОКИ? ЛЕСНО Е!

На страницата ще намерите формуляр за връщане. Уверете се, че всичко е попълнено правилно. Можете да върнете стоките като ги изпратите на свои разноски на адрес: Гр. Перник ул. Розова долина - Офис ЕКОНТ  
Получател: "ТОРМАРКЕТ.ВГ - ВРЪЩАНЕ"

## КАК ДА ГО НАПРАВИШ?

Моля, попълнете формуляра за връщане или друг, ръчно написан, недвусмислен формуляр, с който декларирате, че желаете да върнете дадена стока. Опакувайте стоката, която желаете да върнете, заедно с попълнения от Вас формуляр и ги изпратете на адрес: Гр. Перник ул. Розова долина - Офис ЕКОНТ  
Получател: "ТОРМАРКЕТ.ВГ - ВРЪЩАНЕ". Погрижете се за сигурното изпращане на пратката Ви. Препоръчваме Ви да използвате куриерска услуга или пощенска система с препоръчано писмо.

## ГЕНЕРАЛНИ УСЛОВИЯ ЗА ВРЪЩАНЕ НА СТОКИ

**14**  
дни

**РАЗПОЛАГАТЕ С 14 ДНИ ЗА ВРЪЩАНЕ НА ДАДЕНА СТОКА, ОТ ДЕНЯ НА ПОЛУЧАВАНЕТО ѝ**

**!**

### ПОПЪЛНЕТЕ ФОРМУЛЯРА ЗА ВРЪЩАНЕ, ПРИЛОЖЕН КЪМ СТОКИТЕ.

Формулярът може да бъде допълнително отпечатан на нашия уебсайт. Можете да попълните и изпратите формуляр за връщане или всяка друга недвусмислена декларация, написана от Вас, за връщане, по електронен път на имейл адрес: [sales@topmarket.bg](mailto:sales@topmarket.bg).

Задължително прикачите ОРИГИНАЛНАТА ФАКТУРА, оригинален касов бон или ДОКАЗАТЕЛСТВО ЗА ПЛАЩАНЕ НА СТОКИТЕ, КОИТО ВРЪЩАТЕ. Това ще ни улесни при ОБРАБОТКАТА НА ВЪРНАТИТЕ ОТ ВАС СТОКИ.

**BGN**

**ВЪЗСТАНОВЯВАНЕТО НА СУМАТА ОТНЕМА МЕЖДУ 5-14 ДНИ, ЗАВИСИМОСТ ОТ ПРИЛОЖИМИЯ ЗАКОН.**

- АКО СТЕ ВЪВЕЛИ БАНКОВАТА СИ СМЕТКА ВЪВ ФОРМУЛЯРА ЗА ВРЪЩАНЕ, ПАРИТЕ ЩЕ БЪДАТ ВЪРНАТИ НА ПОСОЧЕНАТА ТАКАВА.
- ЗАМЯНАТА НА СТОКИ НЕ Е ВЪЗМОЖНА. ЗА ДА ЗАМЕНИТЕ КОНКРЕТЕН ПРОДУКТ, ПЪРВО ТРЯБВА ДА ГО ИЗПРАТИТЕ ОБРАТНО, СЛЕД КОЕТО ДА ПОРЪЧАТЕ НОВ ПРОДУКТ.
- КЛИЕНТЪТ НОСИ ОТГОВОРНОСТ ЗА ЕВЕНТУАЛНОТО НАМАЛЯВАНЕ НА СТОЙНОСТТА НА СТОКИТЕ В СЪОТВЕТСТВИЕ С ТЪРГОВСКИТЕ УСЛОВИЯ И ПРАВНИ РАЗПОРЕДБИ.