



Моля попълнете всички задължителни полета
Продуктът за рекламация трябва да бъде изпратен
към нас във изряден търговски вид
без видими следи от употреба и със оригинална
опаковка. Молим да приложите документ, който
удостоверява покупката.

..... Г.
Дата на рекламацията

..... Г.
Дата на откриване на дефекта

ДАНИИ НА КЛИЕНТА

.....
Име и Фамилия / Фирма *

.....
E-mail адрес на клиента *

.....
Адрес *

.....
Телефон *

.....
Банкова сметка - IBAN

Данни на продукта за рекламация

.....
Номер на поръчка

.....
Код на продукта

.....
Име на продукта за рекламация

ОПИСАНИЕ НА ДЕФЕКТИ / УВРЕЖДАНЕ

.....
.....
.....
.....
.....
.....

ПРИ КАКВИ ОБСТОЯТЕЛСТВА Е УСТАНОВЕН ДЕФЕКТ?

ПО ВРЕМЕ НА УПОТРЕБА

ДРУГИ

ОЧАКВАНИЯ ПРИ РАЗГЛЕЖДАНЕ НА РЕКЛАМАЦИЯТА:

ЗАМЯНА / ПОПРАВКА

ВРЪЩАНЕ НА СУМАТА

.....
Ако потребителската стока е в несъответствие с договора, потребителят има право да поиска тя да бъде приведена в съответствие, като първо поиска ремонт или замяна, ако това не е възможно или изисква прекомерни разходи (само тогава сумата може да бъде възстановена в брой).

Продуктът (ите), заедно с попълнения формуляр за рекламация трябва да бъдат изпратени на следния адрес:
Гр. Перник, ул. Розова долина №3, офис ЕКОНТ – Перник пазара. Получател: TOPMARKET.BG - РЕКЛАМАЦИЯ.

Рекламацията ще бъде обработена в рамките на 14 дни от получаването на продукта от Top Market.BG
Ако имате въпроси относно рекламацията, моля, свържете се с отдела за обслужване на клиенти на адрес 0893 512 036.
Съгласявам се със обработката на моите лични данни, съдържащи се в рекламацията, за целите на провеждане на рекламацията и закупените от мен стоки.



.....
Подпис на жалбоподателя

ОФИС ЕКОНТ

Гр. Перник, ул. Розова долина №3

ПЕРНИК ПАЗАРА

Получател:

"ТОРМАРКЕТ.BG - РЕКЛАМАЦИЯ"

Адресният етикет е за прикачването му към пакет с продукти за връщане/рекламация (етикетът е само, за да ви помогне правилно да адресирате пакета, не ви задължава да изберете метод за изпращане на продукта за връщане).